

GLPI - Installation (standalone)



Difficulté : Intermédiaire

Notions : Stack LAMP, GLPI, ITIL

I. Introduction

Info : Cette documentation s'applique à GLPI v11 et supérieur.

Cette procédure vise à décrire l'installation de GLPI sur un serveur DEBIAN 13 / UBUNTU 24.

Elle couvrira dans ce cas l'installation sur un serveur dit "standalone". C'est à dire un serveur dédié sur lequel tous les composants seront installés et qui ne dépendra, de fait, d'aucun autre serveur pour fonctionner.

Cependant, l'installation pourrait aussi bien être faite sur des serveurs séparés et/ou des serveurs existants mutualisés à côté d'autres services (par exemple la DB sur un serveur mutualisé et le site web sur un autre serveur apache contenant déjà plusieurs virtualhosts).

Elle a été testée avec GLPI 11 sur ubuntu 24.04 LTS.

Prérequis :

- 1 à 2 VCPU
- 2 à 4Go RAM
- 30Gb Disque
- un stack LAMP (détaillé ci-dessous)

II. Installation stack LAMP pour GLPI

2.1 Installation du stack



Procéder à une mise à jour des repo avec :

```
apt update
```

```

root@cbf5f9825f64:/# apt update
Get:1 http://security.ubuntu.com/ubuntu noble-security InRelease [126 kB]
Get:2 http://security.ubuntu.com/ubuntu noble-security/main amd64 Packages [1638 kB]
Get:3 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble InRelease [256 kB]
Get:4 http://security.ubuntu.com/ubuntu noble-security/universe amd64 Packages [1170 kB]
Get:5 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates InRelease [126 kB]
Get:6 http://security.ubuntu.com/ubuntu noble-security/restricted amd64 Packages [2703 kB]
Get:7 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-backports InRelease [126 kB]
Get:8 http://security.ubuntu.com/ubuntu noble-security/multiverse amd64 Packages [33.1 kB]
Get:9 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/universe amd64 Packages [19.3 MB]
Get:10 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/main amd64 Packages [1808 kB]
Get:11 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/restricted amd64 Packages [117 kB]
Get:12 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/multiverse amd64 Packages [331 kB]
Get:13 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates/multiverse amd64 Packages [35.9 kB]
Get:14 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates/main amd64 Packages [2005 kB]
Get:15 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates/restricted amd64 Packages [2842 kB]
Get:16 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates/universe amd64 Packages [1939 kB]
Get:17 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-backports/universe amd64 Packages [33.9 kB]
Get:18 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-backports/main amd64 Packages [49.4 kB]
Fetched 34.7 MB in 5s (7034 kB/s)
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
2 packages can be upgraded. Run 'apt list --upgradable' to see them.
root@cbf5f9825f64:/#

```

Installer les paquets de bases :

```
apt install -y mysql-server apache2 libapache2-mod-php php
```

Attention : Sur Debian, le paquest mysql-server est remplacé par MariaDB. Donc 'mariadb-server'.

```

root@cbf5f9825f64:/# apt install mysql-server apache2 libapache2-mod-php php
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following additional packages will be installed:
  adduser apache2-bin apache2-data apache2-utils krb5-locales libaiolt64 libapache2-mod-php8.3 libapr1t64 libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap libaprutil1t64
  libargon2-1 libbrotli1 libbsd0 libbgi-fast-perl libbgi-pm-perl libclone-perl libcurl4t64 libedit2 libencode-locale-perl libevent-core-2.1-7t64 libevent-pthreads-2.1-7t64
  libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0t64 libgdbm-compat4t64 libgdbm6t64 libgssapi-krb5-2 libhtml-parser-perl libhtml-tagset-perl libhtml-template-perl libhttp-date-perl
  libhttp-message-perl libicu74 libio-html-perl libjsonson4 libk5crypto3 libkeyutils1 libkrb5-3 libkrb5support0 libldap-common libldap2 liblua5.4-0 liblwp-mediatypes-perl
  libmecab2 libnghttp2-14 libnuma1 libperl5.38t64 libprotobuf-lite32t64 librtmp1 libsasl2-2 libsasl2-modules libsasl2-modules-db libssh-4 libtime-date-perl libtirpc-common
  libtirpc3t64 liburi-perl libxml2 mecab-ipadic mecab-ipadic-utf8 mecab-utils mysql-client-8.0 mysql-client-core-8.0 mysql-common mysql-server-8.0 mysql-server-core-8.0
  perl perl-modules-5.38 php-common php8.3 php8.3-cli php8.3-common php8.3-opcache php8.3-readline psmisc ssl-cert ucf
Suggested packages:
  liblocale-gettext-perl cron quota ecryptfs-utils apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom www-browser ufw php-pear gdbm-l10n krb5-doc krb5-user
  libdata-dump-perl libipc-sharedcache-perl libio-compress-brotli-perl libsasl2-modules-gssapi-mit | libsasl2-modules-gssapi-heimdal libsasl2-modules-ldap
  libsasl2-modules-otp libsasl2-modules-sql libbusiness-isbn-perl libregexp-ipv6-perl libwww-perl mailx tinycat perl-doc libterm-readline-gnu-perl
  | libterm-readline-perl-perl make libtap-harness-archive-perl
The following NEW packages will be installed:
  adduser apache2 apache2-bin apache2-data apache2-utils krb5-locales libaiolt64 libapache2-mod-php libapache2-mod-php8.3 libapr1t64 libaprutil1-dbd-sqlite3
  libaprutil1-ldap libaprutil1t64 libargon2-1 libbrotli1 libbsd0 libbgi-fast-perl libbgi-pm-perl libclone-perl libcurl4t64 libedit2 libencode-locale-perl
  libevent-core-2.1-7t64 libevent-pthreads-2.1-7t64 libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0t64 libgdbm-compat4t64 libgdbm6t64 libgssapi-krb5-2 libhtml-parser-perl
  libhtml-tagset-perl libhtml-template-perl libhttp-date-perl libhttp-message-perl libicu74 libio-html-perl libjsonson4 libk5crypto3 libkeyutils1 libkrb5-3 libkrb5support0
  libldap-common libldap2 liblua5.4-0 liblwp-mediatypes-perl libmecab2 libnghttp2-14 libnuma1 libperl5.38t64 libprotobuf-lite32t64 librtmp1 libsasl2-2 libsasl2-modules
  libsasl2-modules-db libssh-4 libtime-date-perl libtirpc-common libtirpc3t64 liburi-perl libxml2 mecab-ipadic mecab-ipadic-utf8 mecab-utils mysql-client-8.0
  mysql-client-core-8.0 mysql-common mysql-server mysql-server-8.0 mysql-server-core-8.0 perl perl-modules-5.38 php php-common php8.3 php8.3-cli php8.3-common
  php8.3-opcache php8.3-readline psmisc ssl-cert ucf
0 upgraded, 82 newly installed, 0 to remove and 2 not upgraded.
Need to get 59.2 MB of archives.
After this operation, 371 MB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? (Y/n) y

```

2.2 Installation des modules

GLPI requiert tout un tas de modules complémentaires pour fonctionner correctement.

Beaucoup sont nécessaires, mais ils peuvent tous être installés en une fois grâce à la commande ci-après.

Obligatoires :

- (dom, fileinfo, filter, tokenizer) --> regroupés dans **php-common** : utilisés par GLPI core pour fonctionner.
- (libxml, simplexml, xmlreader, xmlwriter) --> regroupés dans **php-xml** : utilisés pour la gestion des fichiers XML.
- **php-curl** : utilisé pour pull les fichiers et plugins depuis internet et le marketplace.
- **php-gd** : utilisé pour la manipulation des fichiers images.
- **php-intl** : utilisé pour l'internationalisation.
- **php-mysql** : utilisé pour la connexion à la base de données.
- (session) --> inclus dans **php-common** : utilisé pour la gestion des sessions.
- **php-zlib** : utilisé pour les communications compressées avec les agents d'inventaire, la décompression des plugins du marketplace et la génération des PDF.
- **php-bcmath** : utilisé pour la génération des QRcodes.
- **php-mbstring** : utilisé pour la gestion et la conversion des chaînes de caractères multibits.
- (openssl) --> inclus dans **php-common** : utilisé pour le chiffrement de la communication avec les agents et le SSO via OAuth2.

Optionnels :

- **php-bz2, php-Phar, php-zip** : Permettent un support étendu des types d'archives gérables.
- **php-exif** : augmente la sécurité sur la validation des images.
- **php-ldap** : utilisé pour la gestion des authentifications externes
- **php-openssl** : utilisé pour l'envoi de mails utilisant SSL/TLS

Pour tout installer en une fois :

```
apt install -y php-  
{common,mysql,xml,apcu,fpm,xmllrpc,curl,gd,intl,bcmath,mbstring,bz2,phar,zip,exif,ldap}
```

III. Préparation du stack

3.1 Préparation BDD

Optionnel - Sécuriser le serveur Mysql / MariaDB

La première chose à faire est de préparer la base de donnée.

Tout d'abord, sécuriser à minima l'installation avec la commande :

```
mysql_secure_installation
```

Activer le composant '**Validate Password**'. Celui-ci forcera l'utilisation de mots de passes sécurisés.

```
Securing the MySQL server deployment.

Connecting to MySQL using a blank password.

VALIDATE PASSWORD COMPONENT can be used to test passwords
and improve security. It checks the strength of password
and allows the users to set only those passwords which are
secure enough. Would you like to setup VALIDATE PASSWORD component?

Press y|Y for Yes, any other key for No: █
```

Appliquer la stratégie de mot de passe fort avec '**2**'.

```
Press y|Y for Yes, any other key for No: y

There are three levels of password validation policy:

LOW      Length >= 8
MEDIUM  Length >= 8, numeric, mixed case, and special characters
STRONG Length >= 8, numeric, mixed case, special characters and dictionary      file

Please enter 0 = LOW, 1 = MEDIUM and 2 = STRONG:
```

Supprimer l'utilisateur anonyme.

```
Skipping password set for root as authentication with auth_socket is used by default.
If you would like to use password authentication instead, this can be done with the "ALTER_USER" command.
See https://dev.mysql.com/doc/refman/8.0/en/alter-user.html#alter-user-password-management for more information.

By default, a MySQL installation has an anonymous user,
allowing anyone to log into MySQL without having to have
a user account created for them. This is intended only for
testing, and to make the installation go a bit smoother.
You should remove them before moving into a production
environment.

Remove anonymous users? (Press y|Y for Yes, any other key for No) :
```

Retirer l'autorisation de connexion à distance pour root.

```
Normally, root should only be allowed to connect from
'localhost'. This ensures that someone cannot guess at
the root password from the network.

Disallow root login remotely? (Press y|Y for Yes, any other key for No) :
```

Supprimer la base de test.

```
Disallow root login remotely? (Press y|Y for Yes, any other key for No) : y
Success.

By default, MySQL comes with a database named 'test' that
anyone can access. This is also intended only for testing,
and should be removed before moving into a production
environment.

Remove test database and access to it? (Press y|Y for Yes, any other key for No) :
```

Une fois l'ensemble des changements effectués, le serveur va demander à recharger la table de privilèges. Valider.

```
Reload privilege tables now? (Press y|Y for Yes, any other key for No) : y
Success.

All done!
root@cbf5f9825f64:/#
```

Il faudra créer la base de donnée et l'utilisateur qui fera le lien avec celle-ci.

Passer en '**su**' et se connecter à la base de donnée avec :

```
mysql -u root -p
```

Info : **-u** spécifie que la connexion se fait avec l'utilisateur spécifique donné, **-p** spécifie d'utiliser le mot de passe (système) pour authentifier la connexion.

```
root@cbf5f9825f64:/# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 13
Server version: 8.0.43-0ubuntu0.24.04.2 (Ubuntu)

Copyright (c) 2000, 2025, Oracle and/or its affiliates.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> █
```

Une fois connecté, il faudra utiliser les commandes SQL suivantes :

Créer la base de donnée.

```
CREATE DATABASE glpi;
```

```
mysql> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)
```

Pour voir si la base existe :

```
SHOW DATABASES;
```

```
mysql> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database |
+-----+
| glpi      |
| information_schema |
| mysql     |
| performance_schema |
| sys       |
+-----+
5 rows in set (0.00 sec)
```

Créer l'utilisateur :

```
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY '<motdepasse>';
```

```
mysql> CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Azerty123$';
Query OK, 0 rows affected (0.01 sec)
```

Vérifier que l'utilisateur est bien créé :

```
SELECT User,Host FROM mysql.user WHERE User='glpi';
```

```
mysql> SELECT User,Host FROM mysql.user WHERE User='glpi';
+-----+-----+
| User | Host      |
+-----+-----+
| glpi | localhost |
+-----+-----+
1 row in set (0.00 sec)
```

Donner les droits à l'utilisateur GLPI sur la base de donnée glpi :

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
```

```
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)
```

Quitter l'invite de commande SQL :

```
EXIT
```

```
mysql> EXIT  
Bye
```

3.2 Préparation PHP

Il peut être utile d'effectuer un certain nombre d'ajustements sur PHP pour optimiser le fonctionnement de GLPI.

Pour cela, éditer le fichier '*/etc/php/<version>/apache2/php.ini*'

Modifier les valeurs suivantes :

- `file_uploads = on`
- `upload_max_filesize = 10M`
- `max_execution_time = 600`
- `session.auto_start = off`
- `session.use_trans_sid = 0`
- `session.cookie_httponly = on`

3.3 Activation des modules apache2 et de

Activer les modules apache nécessaire au bon fonctionnement du site.

```
a2enmod proxy_fcgi setenvif rewrite
```

Activer la configuration FPM.

```
a2enconf php*-fpm
```

```
root@cbf5f9825f64:/# a2enmod proxy_fcgi setenvif
Considering dependency proxy for proxy_fcgi:
Enabling module proxy.
Enabling module proxy_fcgi.
Module setenvif already enabled
To activate the new configuration, you need to run:
    service apache2 restart
root@cbf5f9825f64:/# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
    service apache2 restart
root@cbf5f9825f64:/# a2enconf php*-fpm
Enabling conf php8.3-fpm.
To activate the new configuration, you need to run:
    service apache2 reload
root@cbf5f9825f64:/#
```

IV. Installation GLPI

4.1 Télécharger GLPI & configurer apache2

Récupérer le lien de l'archive GLPI en .tar.gz à installer sur : [Releases · glpi-project/glpi](https://github.com/glpi-project/glpi/releases)

ici, pour GLPI 11 : '<https://github.com/glpi-project/glpi/archive/refs/tags/11.0.2.tar.gz>'

Se placer dans le répertoire '[/var/www/](#)' et télécharger l'archive avec :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/archive/refs/tags/11.0.2.tar.gz
```

```
root@cbf5f9825f64:/var/www# wget https://github.com/glpi-project/glpi/archive/refs/tags/11.0.2.tar.gz
--2025-11-05 14:21:47-- https://github.com/glpi-project/glpi/archive/refs/tags/11.0.2.tar.gz
Resolving github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connecting to github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 302 Found
Location: https://codeload.github.com/glpi-project/glpi/tar.gz/refs/tags/11.0.2 [following]
--2025-11-05 14:21:47-- https://codeload.github.com/glpi-project/glpi/tar.gz/refs/tags/11.0.2
Resolving codeload.github.com (codeload.github.com)... 140.82.121.9
Connecting to codeload.github.com (codeload.github.com)|140.82.121.9|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: unspecified [application/x-gzip]
Saving to: '11.0.2.tar.gz'

11.0.2.tar.gz           [          ] 22.07M  5.83MB/s  in 3.9s

2025-11-05 14:21:52 (5.71 MB/s) - '11.0.2.tar.gz' saved [23140445]

root@cbf5f9825f64:/var/www#
```

Supprimer le dossier par défaut '**html**'.

```
rm -r /var/www/html
```

```
root@cbf5f9825f64:/var/www# rm -r /var/www/html
root@cbf5f9825f64:/var/www# ll
total 22612
drwxr-xr-x 2 root root      4096 Nov  5 14:23 ./
drwxr-xr-x 1 root root      4096 Nov  5 10:51 ../
-rw-r--r-- 1 root root 23140445 Nov  5 14:21 11.0.2.tar.gz
root@cbf5f9825f64:/var/www#
```

Décompresser l'archive téléchargée :

```
tar -xvzf ./<version>.tar.gz
```

```
root@cbf5f9825f64:/var/www# ll
total 22616
drwxr-xr-x  3 root root      4096 Nov  5 14:25 ./
drwxr-xr-x  1 root root      4096 Nov  5 10:51 ../
-rw-r--r--  1 root root 23140445 Nov  5 14:21 11.0.2.tar.gz
drwxrwxr-x 29 root root      4096 Nov  5 10:31 glpi-11.0.2/
root@cbf5f9825f64:/var/www#
```

Renommer le répertoire extrait en 'glpi'.

```
mv glpi-<version>/ glpi
```

```
root@cbf5f9825f64:/var/www# mv glpi-11.0.2/ glpi
root@cbf5f9825f64:/var/www# ll
total 22616
drwxr-xr-x  3 root root      4096 Nov  5 14:26 ./
drwxr-xr-x  1 root root      4096 Nov  5 10:51 ../
-rw-r--r--  1 root root 23140445 Nov  5 14:21 11.0.2.tar.gz
drwxrwxr-x 29 root root      4096 Nov  5 10:31 glpi/
root@cbf5f9825f64:/var/www#
```

Afin de rendre le dossier accessible au serveur web, changer le propriétaire de l'objet.

```
chown -R www-data glpi/
```

```

root@cbf5f9825f64:/var/www# chown -R www-data glpi/
root@cbf5f9825f64:/var/www# ll
total 22616
drwxr-xr-x  3 root      root      4096 Nov  5 14:26 ./
drwxr-xr-x  1 root      root      4096 Nov  5 10:51 ../
-rw-r--r--  1 root      root 23140445 Nov  5 14:21 11.0.2.tar.gz
drwxrwxr-x 29 www-data  root      4096 Nov  5 10:31 glpi/
root@cbf5f9825f64:/var/www#

```

4.2 Configurer apache

Aller dans le répertoire '[/etc/apache2/sites-available](#)'.

Désactiver tous les sites web publiés par apache avec :

```
a2dissite *
```

```

root@cbf5f9825f64:/etc/apache2/sites-available# a2dissite *
Site 000-default disabled.
Site default-ssl already disabled
To activate the new configuration, you need to run:
    service apache2 reload
root@cbf5f9825f64:/etc/apache2/sites-available#

```

Créer un fichier '[glpi.conf](#)' et y coller le contenu suivant :

```

<VirtualHost *:80>
    ServerName URLDuGLPI

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>

```

```
</VirtualHost>
```

Activer le site.

```
a2ensite glpi.conf
```

```
root@cbf5f9825f64:/etc/apache2/sites-available# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
    service apache2 reload
root@cbf5f9825f64:/etc/apache2/sites-available#
```

Redémarrer le service apache2.

```
service apache2 restart
```

```
root@cbf5f9825f64:/etc/apache2/sites-available# service apache2 restart
* Restarting Apache httpd web server apache2
AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's fully qualified domain name, using 172.17.0.2. Set the 'ServerName' directive globally to suppress this message
[ OK ]
```

Vérifier l'état des services, les 3 services suivants doivent être up :

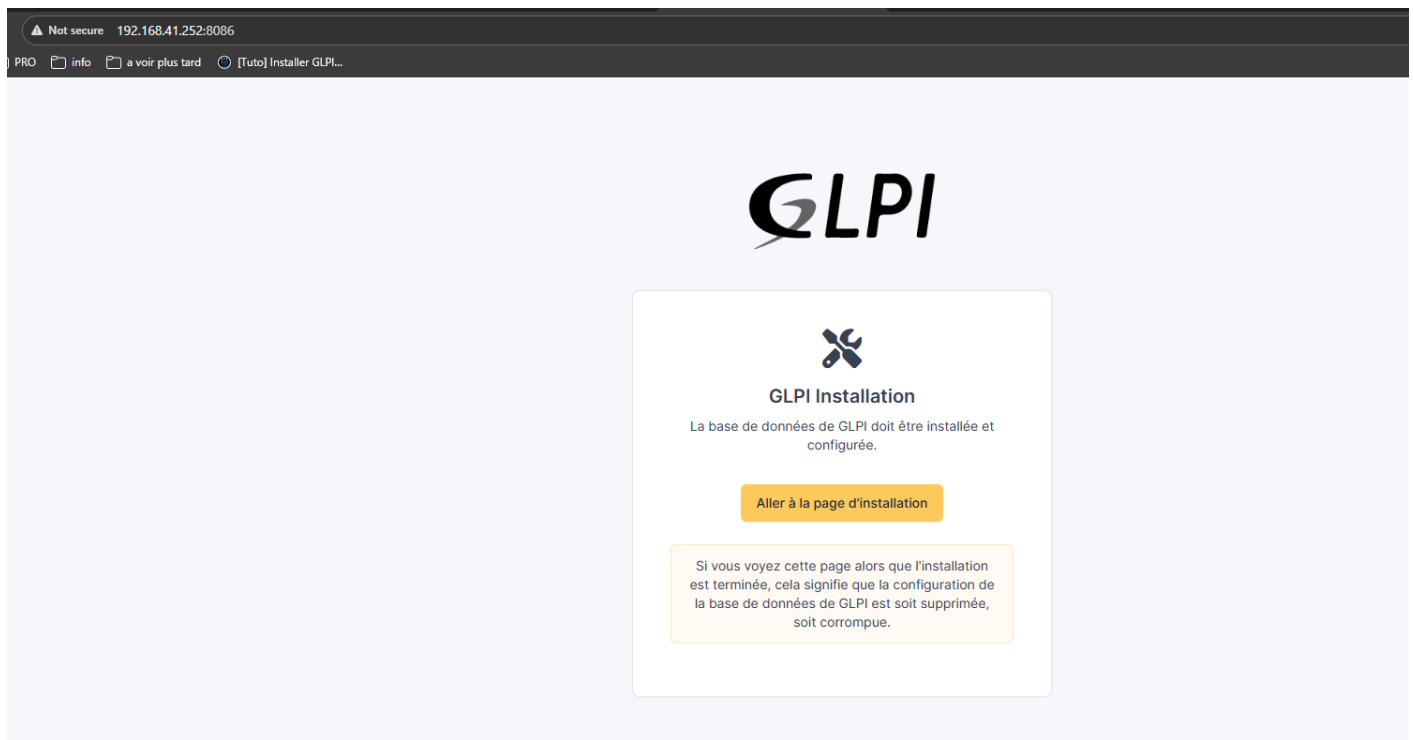
- mysql
- php8.3-fpm
- apache2

```
service --status-all
```

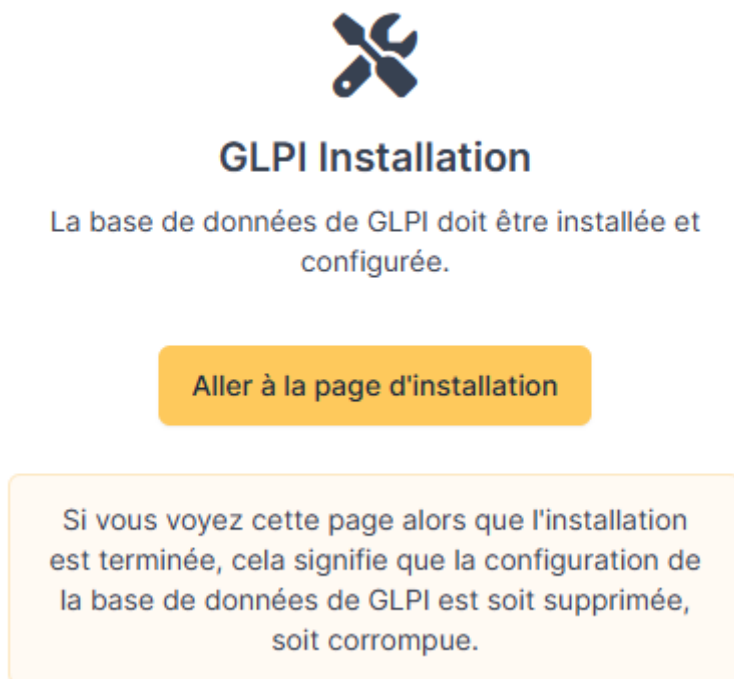
```
root@cbf5f9825f64:/etc/apache2/sites-available# service --status-all
[ - ]  apache-htcacheclean
[ + ]  apache2
[ - ]  dbus
[ + ]  mysql
[ + ]  php8.3-fpm
[ - ]  procps
```

4.2 Terminer l'installation

Se connecter sur le serveur en Web avec un navigateur web : "***http://<ip du serveur>/***"



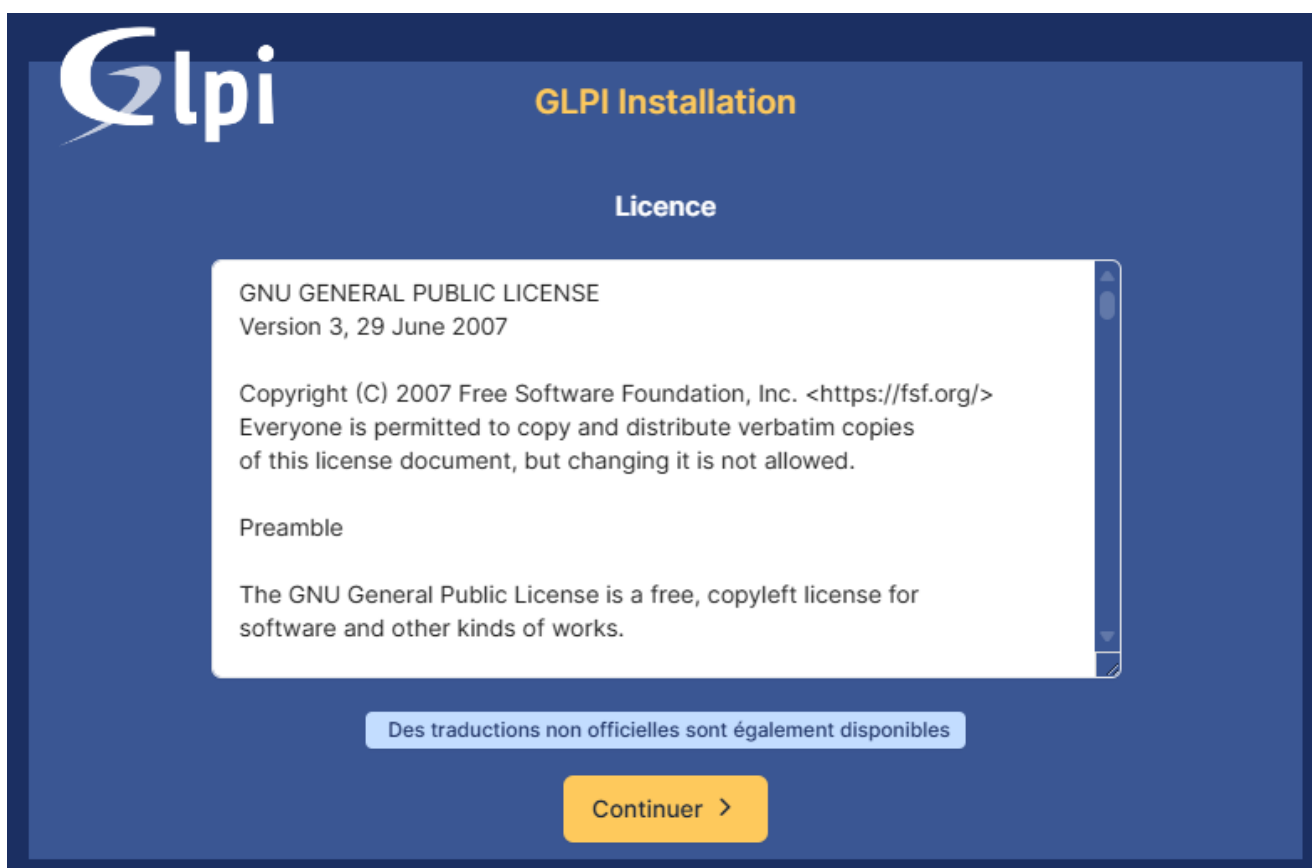
Cliquer sur "**Aller à la page d'installation**".



Sélectionner la langue, ici '**français**'. Puis cliquer sur '**OK**'.



Accepter le contrat de licence en cliquant sur "**Continuer**".



Comme c'est une nouvelle installation, cliquer sur '**Installer**'.



L'installer fait une vérification des prérequis, si tout est OK, cliquer sur "**Continuer**".



Configurer la connexion à la base SQL en entrant les détails de la connexion. Puis cliquer sur "**Continuer**".

- Serveur SQL : "**localhost**" (vu que la base est installée localement sur la machine).
- Utilisateur : l'utilisateur créé plus haut pour la connexion à la base de donnée.
- Mot de passe : le mot de passe de l'utilisateur SQL créé plus haut.



GLPI Installation

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL



Continuer >

Sélectionner la base de donnée GLPI précédemment créée. Puis cliquer sur "**Continuer**".



GLPI Installation

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

CRÉER UNE NOUVELLE BASE DE DONNÉES :

OU UTILISER UNE BASE EXISTANTE :

☒ glpi

Continuer >

La base de donnée va être initialisée. Attendre la fin de la création.



A la fin de la création l'écran récapitulatif s'affiche. Cliquer sur "**Continuer**".



Décocher "**Envoyer statistiques d'usage**". Puis cliquer sur "**Continuer**".



GLPI Installation

Étape 4

Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [📄 Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >

Valider simplement l'écran suivant.



GLPI Installation

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

Enfin, prendre connaissance des éléments de connexion par défaut et cliquer sur "**Utiliser GLPI**".



GLPI Installation

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👍 Utiliser GLPI

V. Conclusion

La page de connexion est désormais accessible. Comme vu à l'étape précédente, les informations de connexion sont "glpi / glpi".



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2025 Teclib' and contributors

2 dernières actions sont nécessaires :

- Désactiver les données de démonstration
- Changer les mots de passe des comptes par défaut.

 **Vous visionnez actuellement des données de démonstration.**

Désactiver les données de démonstration

Les mots de passe peuvent être changés dans : "**Administration --> utilisateurs**", puis changer les mots de passe ou désactiver les comptes si ils ne seront pas utilisés.

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

GL

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	E-MAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIVÉ
☐ glpi					Oui
☐ post-only					Oui
☐ tech					Oui
☐ normal					Oui
☐ glpi-system	Support				Oui

20

lignes / pages

De 1 à 5 sur 5 lignes

Revision #2
Created 2026-07-29 07:56:01 UTC by Olivier
Updated 2026-07-29 08:43:54 UTC by Olivier