

5.01 - ITSM et Méthodologie ITIL

Durée approximative : **4h**

Éléments du référentiel adressé :

- **U5 - Administration des systèmes et des réseaux**
 - **B2.2 : Installer et configurer des éléments d'infrastructures**

I. Installation GLPI

Préparer une machine ou partir d'une image.

Conseil : Si les instances docker de lab sont en place, possible d'installer dans un container.

Procéder à l'installation et à la personnalisation de l'instance.

Une fois l'installation terminée, procéder au paramétrage de base.

II. Les principes ITIL

Expliquer les principes ITIL pour l'inventaire du parc et la gestion des assets.

Expliquer les principes ITIL pour la gestion des incidents, problèmes, changements.

TP : Mettre en pratique en simulant de la gestion d'incident. Demander à ce que les nouveaux assets soient systématiquement enregistrés.

Ressources associées :

<mettre ici les liens vers les pages ressources et support de cours>

Revision #1

Created 2026-07-17 13:34:00 UTC by Olivier

Updated 2026-07-17 13:34:00 UTC by Olivier