

5.02 - GLPI : Installation & paramétrage

Durée approximative : **8h**

Éléments du référentiel adressé :

- **U4 - Support et mise à disposition des systèmes informatiques**
 - **B1.2 : Traiter les demandes concernant les services systèmes et réseaux, applications**
- **U5 - Administration des systèmes et des réseaux**
 - **B2.2 : Installer et configurer des éléments d'infrastructures**

I. Entités et sites

Paramétrer les entités, paramétrer les sites.

II. Gestion des intitulés

Création des catégories ITIL de bases, Expliquer les menus pour la gestion des intitulés.

III. Exploration des menus

Explorer les menus de gestion des assets, des incidents, changes, etc.

IV. Création d'éléments

Créer des éléments d'inventaire (licences, logiciels, etc...)

Créer des users et des groupes.

Créer des éléments.

V. IPAM & Schemas

Déclarer les noms DNS, les réseaux et plans d'adressage.

Déclarer un onduleur et une baie.

Faire les liens entre les éléments déclarés (sera poursuivi par les inventaires).

Ressources associées :

<mettre ici les liens vers les pages ressources et support de cours>

Revision #1

Created 2026-07-17 13:34:00 UTC by Olivier

Updated 2026-07-17 13:34:00 UTC by Olivier