

KB-ProxmoxVE - Débloquer machine figée

Applicable à : Proxmox > 6.0

Symptôme(s)

Une VM est figée et ne peut plus ni être allumée, ni être éteinte.

Cela se matérialise par un panneau jaune sur la VM

Problème

La cause principale est une interruption du processus de la VM qui l'a fait passer en processus zombie.

Cette cause peut être due à :

- Un remplissage du datastore contenant la VM, entraînant une corruption de son fichier mémoire et de facto une interruption de son process.
- Une défaillance matérielle ou un démontage du datastore entraînant une accessibilité des fichiers de la VM et donc, une interruption de son process.

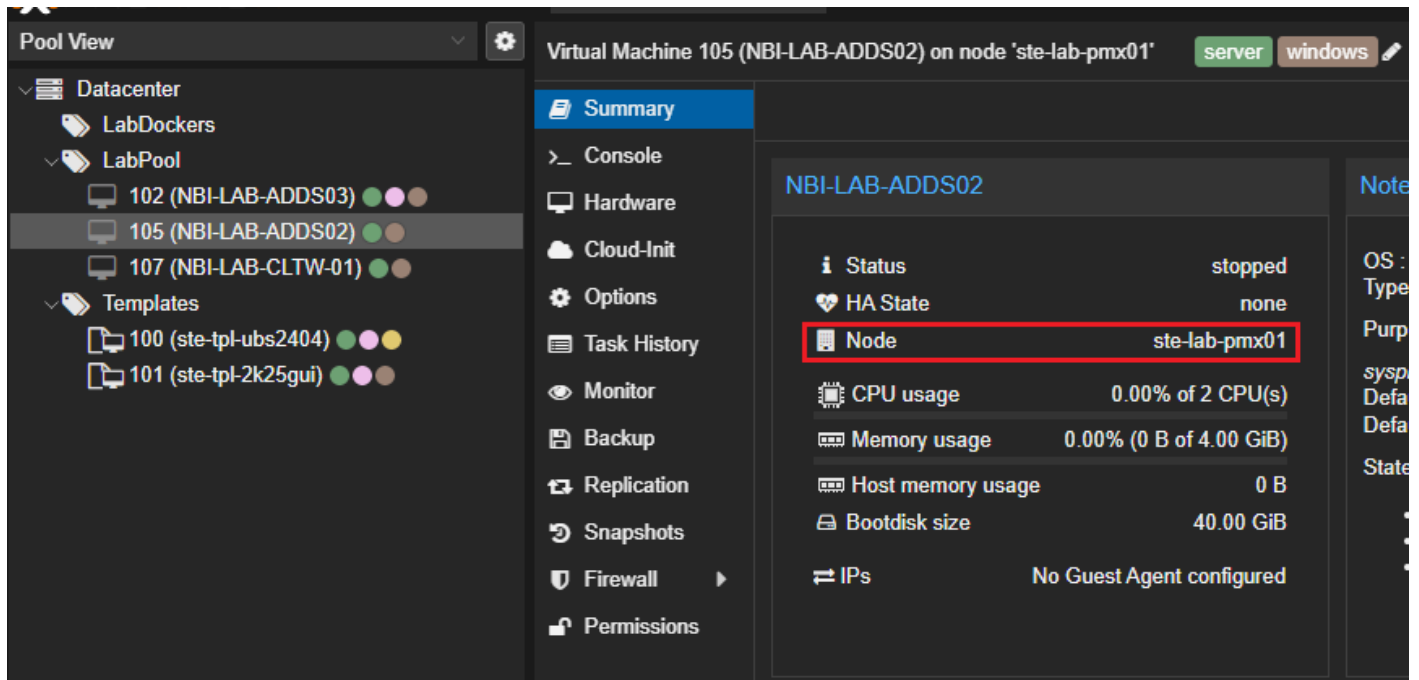
Solution

Prérequis : Accès à la console du nœud proxmox sur lequel la machine tourne.

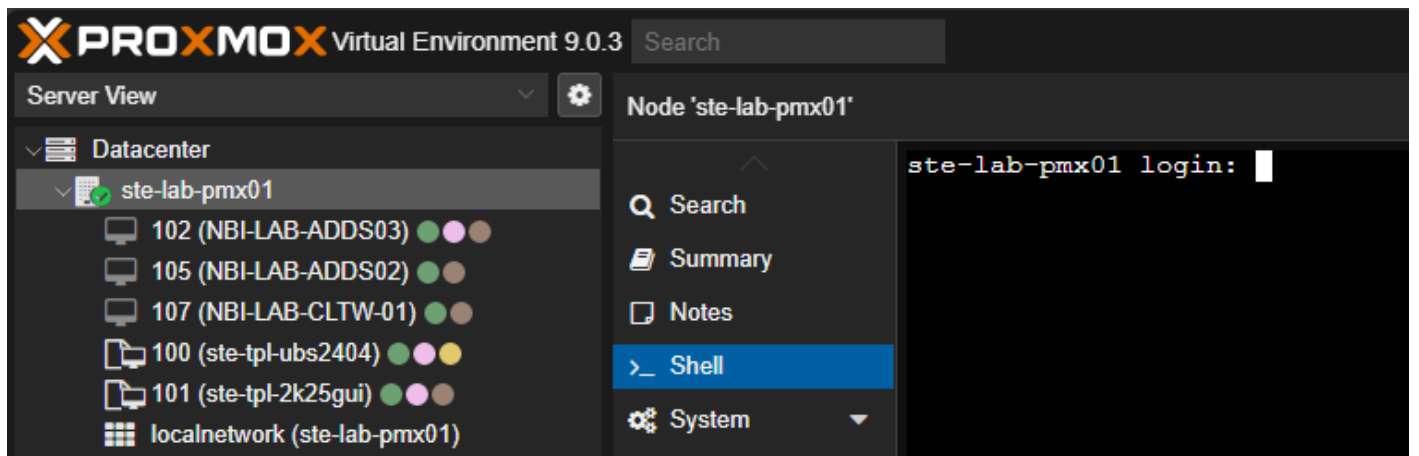
Avant de pouvoir manipuler la VM afin de résoudre la cause racine, il va falloir tuer son process pour libérer les fichiers verrouillés.

Pour cela, se connecter à la console proxmox.

Identifier sur quel nœud la VM tourne :



Sur le nœud en question, ouvrir la console



Listez les processus avec la commande :

```
ps -efww | grep <vm id>
```

```

root@ste-lab-pmx01:~# ps -efww | grep 107
root      631167      1  0 10:52 ?        00:00:00 swtpm socket --tpmstate backend-uri=file:///dev/pmx-labs/vm-107
h=/var/run/qemu-server/107.swtpm,mode=0600 --pid file=/var/run/qemu-server/107.swtpm.pid --terminate --daemon --log
el=1,prefix=[id=1760691171] --tpm2
root      631173      1 70 10:52 ?        00:00:15 /usr/bin/kvm -id 107 -name NBI-LAB-CLTW-01,debug-threads=on -no
ar/run/qemu-server/107.qmp,server=on,wait=off -mon chardev=qmp,mode=control -chardev socket,id=qmp-event,path=/var/
chardev=qmp-event,mode=control -pidfile /var/run/qemu-server/107.pid -daemonize -smbios type=1,uuid=7f0fe000-f9a7-
rottle-drive-efidisk0", "limits": {}, "qom-type": "throttle-group"} -blockdev {"driver": "raw", "file": {"driver": "file",
/OVMF_CODE_4M.secboot.fd"}, "node-name": "pflash0", "read-only": true} -blockdev {"detect-zeroes": "on", "discard": "igno
"direct": false, "no-flush": false}, "detect-zeroes": "on", "discard": "ignore", "driver": "raw", "file": {"aio": "threads", "ca
detect-zeroes": "on", "discard": "ignore", "driver": "host_device", "filename": "/dev/pmx-labs/vm-107-disk-0", "node-name":
only": false}, "node-name": "f969b12628d062c479d6894623f4ff2", "read-only": false, "size": 540672}, "node-name": "drive-efid
: "throttle-drive-efidisk0"} -smp 2,sockets=1,cores=2,maxcpus=2 -nodefaults -boot menu=on,strict=on,reboot-timeout=1
lash.jpg -vnc unix:/var/run/qemu-server/107.vnc,password=on -global kvm-pit.lost_tick_policy=discard -cpu qemu64,+a
_runtime,hv_spinlocks=0x1fff,hv_stimer,hv_synic,hv_time,hv_vapic,hv_vpindex,+kvm_pv_eoi,+kvm_pv_unhalt,+pni,+popcnt
iothread,id=iothread-virtioscsi0 -object {"id": "throttle-drive-scsi0", "limits": {}, "qom-type": "throttle-group"} -glo
PC.disable_s4=1 -readconfig /usr/share/qemu-server/pve-q35-4.0.cfg -device vmgenid,guid=4802b18e-cfaf-48ce-83d4-9ed
us=ehci.0,port=1 -chardev socket,id=tpmchar,path=/var/run/qemu-server/107.swtpm -tpmdev emulator,id=tpmdev,chardev=
evice VGA,id=vga,bus=pcie.0,addr=0x1 -device virtio-balloon-pci,id=balloon0,bus=pci.0,addr=0x3,free-page-reporting=
.debian:01:4374a61fb4da -device ide-cd,bus=ide.0,unit=0,id=ide0,bootindex=101 -device virtio-scsi-pci,id=virtioscsi
irtioscsi0 -blockdev {"detect-zeroes": "on", "discard": "ignore", "driver": "throttle", "file": {"cache": {"direct": true, "r
scard": "ignore", "driver": "raw", "file": {"aio": "native", "cache": {"direct": true, "no-flush": false}, "detect-zeroes": "on
e", "filename": "/dev/pmx-labs/vm-107-disk-1", "node-name": "ec8a2b829a8a63c12668ef09f71f9c8", "read-only": false}, "node-
"read-only": false}, "node-name": "drive-scsi0", "read-only": false, "throttle-group": "throttle-drive-scsi0"} -device scs
=0,lun=0,drive=drive-scsi0,id=scsi0,device_id=drive-scsi0,bootindex=100,write-cache=on -netdev type=tap,id=net0,ifr
rver/pve-bridge,downscript=/usr/libexec/qemu-server/pve-bridgedown,vhost=on -device virtio-net-pci,mac=BC:24:11:4D:
=net0,rx_queue_size=1024,tx_queue_size=256,bootindex=102,host_mtu=1450 -rtc driftfix=slew,base=localtime -machine p
et=off,type=pc-q35-10.0+pve0
root      631241    595736  0 10:52 ?        00:00:00 task UPID:ste-lab-pmx01:0009A1C9:00EF367A:68F203E4:vncproxy:107
root      631243    631241  2 10:52 ?        00:00:00 /usr/bin/perl /usr/sbin/qm vncproxy 107
root      631397    631372  0 10:53 pts/0    00:00:00 grep 107
root@ste-lab-pmx01:~#

```

Récupérer l'ID du processus, ici :

```

el=1,prefix=[id=1760691171] --tpm2
root      631173      1 70 10:52 ?        00:00:15 /usr/bin/
ar/run/qemu-server/107.qmp,server=on,wait=off -mon chardev=qmp
chardev=qmp-event,mode=control -pidfile /var/run/qemu-server/
rottle-drive-efidisk0", "limits": {}, "qom-type": "throttle-group
/OVMF_CODE_4M.secboot.fd"}, "node-name": "pflash0", "read-only": t
"direct": false, "no-flush": false}, "detect-zeroes": "on", "discard
detect-zeroes": "on", "discard": "ignore", "driver": "host_device"

```

Puis tuer le processus avec :

```
kill -9 <process ID>
```

```
root@ste-lab-pmx01:~# kill -9 631173
```

La machine est donc maintenant arrêtée.

107 (NBI-LAB-CLTW-01) ●●●

Sources

[Proxmox VE Documentation Index](#)

Revision #2

Created 2026-07-24 09:35:26 UTC by Olivier

Updated 2026-07-24 09:51:11 UTC by Olivier