

KB - Réseau - Cisco

- [KB-cisco-SmallBusiness - Réinitialiser mot de passe Admin](#)

KB-cisco-SmallBusiness - Réinitialiser mot de passe Admin

Applicable à : Switches cisco de la gamme Small business

Nécessite une connexion en mode console : [Cisco - Se connecter au port console](#)

Symptôme(s)

Impossible de se connecter au cisco. Le mot de passe est incorrect.

Problème

Le mot de passe à été changé et/ou oublié.

Solution

Se connecter à la console.

Réaliser un appui court (2s) sur le bouton Reset sur le devant du switch.



Le switch redémarre.

```
CBS ROS Booton: Aug 14 2020 19:28:46 ver 3.1.1

Press x to choose XMODEM...
Booting from NAND flash

Running UBOOT...

U-Boot 2013.01 (Aug 14 2020 - 19:28:28) Marvell version: armada-17.06.6 3.0.0.24

CBS EZ1K SKU CBS250-8FP-E-2G, FPGA Version: 24.02

Loading system/images/active-image ...
█
```

A l'apparition du message suivant, appuyer sur '*Echap*' ou '*entrée*'

```
Autoboot in 2 seconds - press RETURN or Esc. to abort and enter prom.
```

Choisir l'option '*3*'.

```
Startup Menu

[1] Image menu
[2] Restore Factory Defaults
[3] Password Recovery Procedure
[4] Back
Enter your choice or press 'ESC' to exit:
```

Le message suivant s'affiche.

```
Current password will be ignored!

==== Press Enter To Continue ====
```

Faire '**entrée**' et poursuivre avec le démarrage.

```
Exit from boot menu. Continue with flow.

*****
*** Running SW Ver. 3.0.0.69 Date Aug 27 2020 Time 15:52:08 ***
*****

HW version is V02
Serial Number is PSZ24491ABW
Base Mac address is: c8:84:a1:dd:cd:4d
Dram size is : 512M bytes
Flash size is: 256M
```

Une fois la séquence de démarrage terminée, le switch se lance en mode “single user” et ne demande donc pas de mot de passe.

Entrer les commandes suivantes :

```
enable
copy startup-config running-config
```

```
switchb2d86b>enable
switchb2d86b#copy startup-config running-config
```

Puis passer en mode configuration et changer le mot de passe.

```
configure terminal  
username <nom utilisateur> privilege 15 password <nouveau mot de passe>
```

Sortir du mode configuration et enregistrer les modifications.

```
exit  
write
```

Valider avec 'Y'.

```
switchb2d86b(config)#exit  
switchb2d86b#write  
Overwrite file [startup-config].... (Y/N) [N] ?
```

Sources

[Troubleshooting TechNotes Administrator Password Recovery for 300, 350, 500 and 550 Series Switches](#)