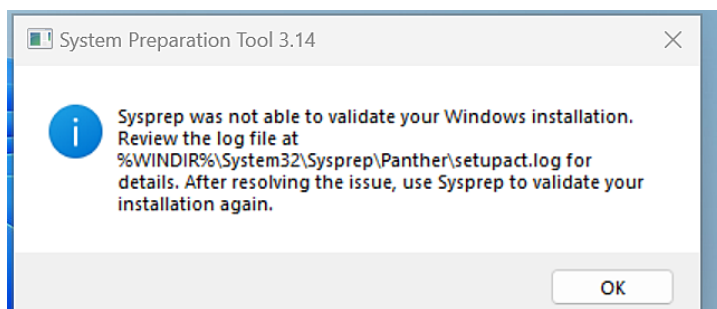


KB - Windows - Résoudre les erreurs sysprep

Applicable à : Windows toutes versions

Symptôme(s)

Le sysprep de l'OS ne fonctionne pas et une erreur s'affiche.



Problème

Deux problèmes sont aujourd'hui référencés sur cette erreur :

- BitLocker bloque le sysprep
- Un package n'a pas correctement été déployé sur l'OS.

Solution

Pour Résoudre l'erreur, il faut d'abord ouvrir le fichier de log '
C:\Windows\System32\Sysprep\Panther\setupact.log'

Suivant l'origine du Problème décrit dans l'erreur, il faudra soit :

Résoudre l'erreur bitlocker

Prerequis: S'assure qu'aucune iso ou disque n'est monté. Si c'est le cas, les démonter.

Lancer une console powershell en tant qu'administrateur.

Exécuter la commande suivante pour désactiver bitlocker sur le C:

```
Disable-Bitlocker -MountPoint "C:"
```

Résoudre l'erreur de package

Lancer une console powershell en tant qu'administrateur.

Récupérer dans le fichier journal le nom complet du package qui bloque.

Lancer les commandes suivantes :

```
Import-Module -Name Appx  
Import-Module -Name Dism  
  
Remove-AppxPackage -Package <NomDePaquet> -AllUsers  
Remove-AppxProvisionedPackage -Online -PackageName <NomDePaquet>
```

Sources

<https://www.diskpart.com/articles/turn-bitlocker-off-to-run-sysprep-1796-gc.html>

<https://community.spiceworks.com/t/can-not-run-sysprep-with-generalize-on-windows-11/944496>

Revision #2

Created 2026-07-29 13:07:26 UTC by Olivier

Updated 2026-07-29 13:27:19 UTC by Olivier