

P2000G3 - Réinitialiser en mode usine



Difficulté : Confirmé

Notions : Réinitialisation, Factory reset, Connexion console.

I. Introduction

Pour certaines raisons, l'accès à la baie MSA peut ne plus être possible.

- Mot de passe perdu
- Défaillance système
- Piratage avec changement de mot de passe.

Il sera alors nécessaire de réinitialiser la baie en mode usine.

Si l'accès à la baie est possible, privilégier une méthode standard.

Après réinitialisation, les informations de connexion sont les suivantes :

- admin / !admin
 - manage / !manage
 - monitor / !monitor
-

II. Connexion au port console

Attention : Nécessite un câble console HP (à défaut, un câble USB --> miniUSB) et un driver pour exploiter un port USB en port COM.



Paramètres pour la connexion :

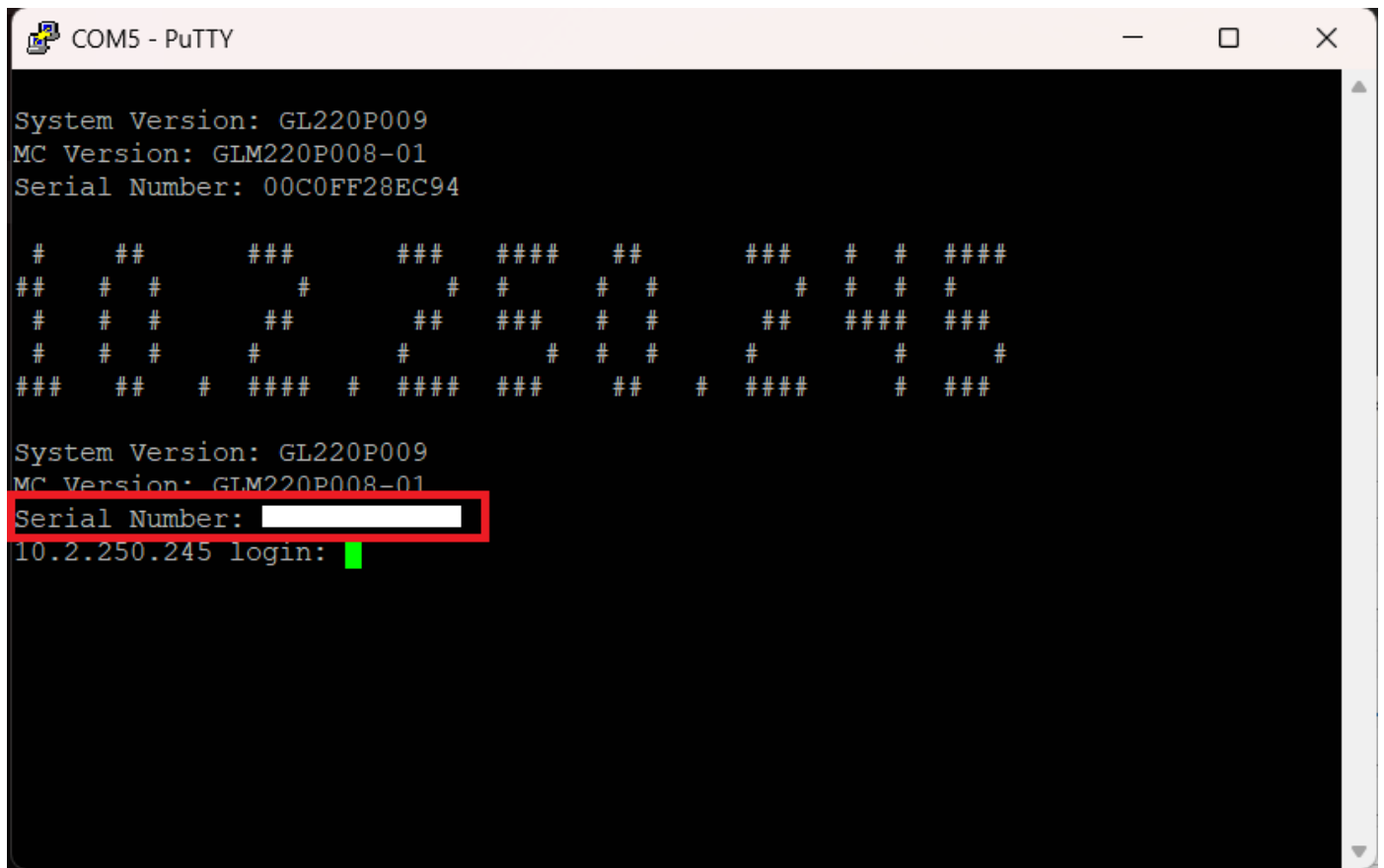
- **Speed** : 115200
 - **Data Bits** : 8
 - **Stop Bits** : 1
 - **Parity** : None
 - **Flow Control** : Xon/Xoff
-

III. Factory Reset

3.1 Sans compte

Si l'ensemble des mots de passes ont été oubliés / perdu, il est possible d'utiliser le compte "**restoretodefaults**".

Le mot de passe est le **numéro de série**.



```
COM5 - PuTTY

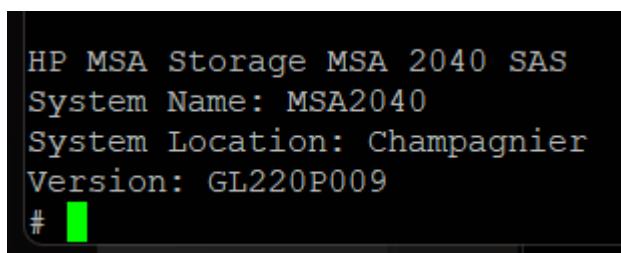
System Version: GL220P009
MC Version: GLM220P008-01
Serial Number: 00C0FF28EC94

#  ##   ###   ###   ####   ##   ###   #   #   ####
##  #   #           #   #   #   #   #   #   #   #
#   #   #   ##   ##   ###   #   #   ##   ####   ###
#   #   #   #   #   #   #   #   #   #   #   #   #
####   ##   #   ####   #   ####   ###   ##   #   ####

System Version: GL220P009
MC Version: GLM220P008-01
Serial Number: 
10.2.250.245 login: 
```

Attendre la fin du redémarrage du contrôleur.

Après redémarrage, il est possible de se connecter avec les comptes par défaut.



```
HP MSA Storage MSA 2040 SAS
System Name: MSA2040
System Location: Champagnier
Version: GL220P009
# 
```

3.2 Avec le compte manager

Se connecter avec le compte manager et utiliser la commande suivante :

```
restore defaults factory
```

```
# restore defaults factory
```

```
FACTORY DEFAULTS: WARNING! ALL configuration for this array controller will be ERASED. This is intended for engineer use only. The Management Controller will restart once this is completed. Are you sure? yes  
Waiting for the other Management Controller to restore defaults ...
```

```
Just type yes when asked after issuing the command to proceed, it may take a few minutes for the controller to reset and restart.
```

Revision #2

Created 2026-07-23 12:41:27 UTC by Olivier

Updated 2026-07-23 20:33:52 UTC by Olivier